



## CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA

PODER LEGISLATIVO

PÇA. JOÃO GOMES DA SILVA, 548 – FONE/FAX (16) 3172-1023 – 3172-5624

CEP. 14540-000 – ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ: 60.243.409/0001-60

SITE: [Igarapava.sp.leg.br](http://Igarapava.sp.leg.br)

EMAIL: [camaraigarapava.rh@gmail.com](mailto:camaraigarapava.rh@gmail.com)

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA-SP

ANA MARIA DE OLIVEIRA, Encarregada do Setor de R.H da Câmara Municipal de Igarapava, vem mui respeitosamente à presença de V. Exa. para relatar e expor o seguinte:

- 1) Que vem tentando fazer a transferência de arquivos para fechamento do Esocial do mês de março e não vem obtendo êxito, pois vem ocorrendo erros os quais não venho conseguido resolver.
- 2) Dessa forma, vem mantendo contato desde o dia 10/04/2024 com o suporte online da empresa Fiorilli (cópia dos chamados em anexo) onde também não tem obtido sucesso para a solução dos referidos erros.
- 3) Informo ainda, que o prazo para pagamento da guia vence em 20/04/2024.

É o que este setor de R. H. tinha a informar.

Igarapava, 18 de abril de 2024

  
ANA MARIA DE OLIVEIRA  
ENC. SETOR DE R.H.

Protocolo em 18/04/2024  
às 09h e 16m  
TASSIANA S. FEITOSA



Ana Maria de Oliveira RH <camaraigarapava.rh@gmail.com>

## Ana Maria, seguem os dados do atendimento 145684.

3 mensagens

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>

17 de abril de 2024 às 14:29

Para: camaraigarapava.rh@gmail.com



### Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

O seu atendimento foi aberto com sucesso. Informaremos o andamento do seu suporte por e-mail. Seu protocolo é **145684**.



2

3

#### Dados do atendimento

CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA

17/04/2024 14:29

Sistema: SIP - Sistema Integrado de Pessoal

Módulo: eSocial (SIP)

Solicitação: Dúvida no Cadastro

Este e-mail visa melhorar os nossos serviços de suporte. Através da sua resposta promovemos melhoria contínua.

Este e-mail foi enviado para Ana Maria, representante da  
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA



© 2020, Fiorilli Software Ltda - Todos os direitos reservados

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>

17 de abril de 2024 às 14:30

Para: camaraigarapava.rh@gmail.com



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Você poderia contar para a gente como foi seu atendimento?

Queremos oferecer toda a assistência para que sua experiência na utilização dos sistemas **Fiorilli**, seja sempre satisfatória.

Por isso, a sua opinião é muito importante para nós.

De 0 a 10, onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo, como você avalia o seu atendimento?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Clicando em um dos números acima e finalizando sua avaliação você nos ajudará a melhorar ainda mais o nosso atendimento.

[Citação ocultada]

**no-reply@email.fiorilli.com.br** <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

17 de abril de 2024 às 14:30



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Referente ao atendimento **145684**, gostaríamos de informar que já encontramos uma solução.



### Resolução do atendimento

Boa tarde!

Ana!

Tudo bem?

Mediante o solicitado foi verificado e ajustado os envios das remunerações e dos pagamentos para o eSocial.

Juan Sato

Analista de Suporte I

[Citação ocultada]



Ana Maria de Oliveira RH <camaraigarapava.rh@gmail.com>

### Ana Maria, seguem os dados do atendimento 145490.

3 mensagens

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

16 de abril de 2024 às 15:24



#### Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

O seu atendimento foi aberto com sucesso. Informaremos o andamento do seu suporte por e-mail. Seu protocolo é **145490**.



2

3

#### Dados do atendimento

CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA 16/04/2024 15:24

Sistema: SIP - Sistema Integrado de Pessoal

Módulo: Desligamento Coletivo (SIP)

Solicitação: Dúvida no Cadastro

Este e-mail visa melhorar os nossos serviços de suporte. Através da sua resposta promovemos melhoria contínua.

Este e-mail foi enviado para Ana Maria, representante da  
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA



© 2020, Fiorilli Software Ltda - Todos os direitos reservados

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

16 de abril de 2024 às 15:28





## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Você poderia contar para a gente como foi seu atendimento?

Queremos oferecer toda a assistência para que sua experiência na utilização dos sistemas **Fiorilli**, seja sempre satisfatória.

Por isso, a sua opinião é muito importante para nós.

De 0 a 10, onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo, como você avalia o seu atendimento?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Clicando em um dos números acima e finalizando sua avaliação você nos ajudará a melhorar ainda mais o nosso atendimento.

[Citação ocultada]

**no-reply@email.fiorilli.com.br** <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

16 de abril de 2024 às 15:28



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Referente ao atendimento **145490**, gostaríamos de informar que já encontramos uma solução.



### Resolução do atendimento

Boa tarde!

Ana!

Tudo bem?

Mediante ao erro solicitado, foi verificado que não foi enviado o desligamento do trabalhador para o eSocial, para realizar o envio do desligamento teria que ir no desligamento do trabalhador e mudar como não enviado. Feito o envio no cadastro do trabalhador aba (Situação) mude como '6' aperte TAB e grava.

Juan Sato

Analista de Suporte I

[Citação ocultada]



Ana Maria de Oliveira RH <camaraigarapava.rh@gmail.com>

## Ana Maria, seguem os dados do atendimento 145151.

3 mensagens

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

15 de abril de 2024 às 14:08



### Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

O seu atendimento foi aberto com sucesso. Informaremos o andamento do seu suporte por e-mail. Seu protocolo é **145151**.



2

3

#### Dados do atendimento

CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA

15/04/2024 14:08

Sistema: SIP - Sistema Integrado de Pessoal

Módulo: eSocial (SIP)

Solicitação: Dúvida no Cadastro

Este e-mail visa melhorar os nossos serviços de suporte. Através da sua resposta promovemos melhoria contínua.

Este e-mail foi enviado para Ana Maria, representante da  
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA



© 2020, Fiorilli Software Ltda - Todos os direitos reservados

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

15 de abril de 2024 às 17:03



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Você poderia contar para a gente como foi seu atendimento?

Queremos oferecer toda a assistência para que sua experiência na utilização dos sistemas **Fiorilli**, seja sempre satisfatória.

Por isso, a sua opinião é muito importante para nós.

De 0 a 10, onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo, como você avalia o seu atendimento?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Clicando em um dos números acima e finalizando sua avaliação você nos ajudará a melhorar ainda mais o nosso atendimento.

[Citação ocultada]

**no-reply@email.fiorilli.com.br** <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

15 de abril de 2024 às 17:03



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Referente ao atendimento **145151**, gostaríamos de informar que já encontramos uma solução.



### Resolução do atendimento

Boa tarde!

Ana!

Tudo bem?

Mediante o problema do cliente, foi enviado a exclusão das remuneração de todos os trabalhadores e enviado novamente os pagamentos e as remunerações.

Juan Sato

Analista de Suporte I

[Citação ocultada]



Ana Maria de Oliveira RH <camaraigarapava.rh@gmail.com>

## Ana Maria, seguem os dados do atendimento 145052.

3 mensagens

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

15 de abril de 2024 às 09:30



**Fiorilli** suporte

Olá, **Ana Maria**

O seu atendimento foi aberto com sucesso. Informaremos o andamento do seu suporte por e-mail. Seu protocolo é **145052**.



2

3

### Dados do atendimento

CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA 15/04/2024 09:30

Sistema: SIP - Sistema Integrado de Pessoal

Módulo: eSocial (SIP)

Solicitação: Dúvida no Cadastro

Este e-mail visa melhorar os nossos serviços de suporte. Através da sua resposta promovemos melhoria contínua.

Este e-mail foi enviado para Ana Maria, representante da  
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA



© 2020, Fiorilli Software Ltda - Todos os direitos reservados

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

15 de abril de 2024 às 09:49



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Você poderia contar para a gente como foi seu atendimento?

Queremos oferecer toda a assistência para que sua experiência na utilização dos sistemas **Fiorilli**, seja sempre satisfatória.

Por isso, a sua opinião é muito importante para nós.

De 0 a 10, onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo, como você avalia o seu atendimento?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Clicando em um dos números acima e finalizando sua avaliação você nos ajudará a melhorar ainda mais o nosso atendimento.

[Citação ocultada]

**no-reply@email.fiorilli.com.br** <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

15 de abril de 2024 às 09:49



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Referente ao atendimento **145052**, gostaríamos de informar que já encontramos uma solução.



### Resolução do atendimento

Bom dia!

Ana!

Tudo bem?

Mediante ao erro solicitado, foi orientado ao cliente que o eSocial está dando um erro quando envia uma demanda de trabalhadores muito alta, o eSocial ele não consegue ler tudo de uma vez. Indicaremos que envie em pouco e pouco trabalhadores para o eSocial , para não se constatar-se este erro.

Juan Sato

Analista de Suporte I

[Citação ocultada]



Ana Maria de Oliveira RH <camaraigarapava.rh@gmail.com>

## Ana Maria, seguem os dados do atendimento 144319.

3 mensagens

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

10 de abril de 2024 às 14:18



### Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

O seu atendimento foi aberto com sucesso. Informaremos o andamento do seu suporte por e-mail. Seu protocolo é **144319**.



2

3

#### Dados do atendimento

CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA 10/04/2024 14:18

Sistema: SIP - Sistema Integrado de Pessoa!

Módulo: eSocial (SIP)

Solicitação: Dúvida no Cadastro

Este e-mail visa melhorar os nossos serviços de suporte. Através da sua resposta promovemos melhoria contínua.

Este e-mail foi enviado para Ana Maria, representante da  
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA



© 2020, Fiorilli Software Ltda - Todos os direitos reservados

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

10 de abril de 2024 às 14:23



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Referente ao atendimento **144319**, gostaríamos de informar que já encontramos uma solução.



### Resolução do atendimento

Foi executado o comando SQL para ajustar os lotes para voltarem a ser enviados.

Att,

Everton Ceregatti  
Analista de Suporte - I

[Citação ocultada]

---

**no-reply@email.fiorilli.com.br** <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

10 de abril de 2024 às 14:23



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Você poderia contar para a gente como foi seu atendimento?

Queremos oferecer toda a assistência para que sua experiência na utilização dos sistemas **Fiorilli**, seja sempre satisfatória.

Por isso, a sua opinião é muito importante para nós.

De 0 a 10, onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo, como você avalia o seu atendimento?



Ana Maria de Oliveira RH <camaraigarapava.rh@gmail.com>

### Ana Maria, seguem os dados do atendimento 144183.

3 mensagens

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

10 de abril de 2024 às 09:09



#### Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

O seu atendimento foi aberto com sucesso. Informaremos o andamento do seu suporte por e-mail. Seu protocolo é **144183**.



2

3

#### Dados do atendimento

CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA 10/04/2024 09:09

Sistema: SIP - Sistema Integrado de Pessoal

Módulo: eSocial (SIP)

Solicitação: Dúvida no Cadastro

Este e-mail visa melhorar os nossos serviços de suporte. Através da sua resposta promovemos melhoria contínua.

Este e-mail foi enviado para Ana Maria, representante da  
CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPAVA



© 2020, Fiorilli Software Ltda - Todos os direitos reservados

no-reply@email.fiorilli.com.br <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

10 de abril de 2024 às 09:14



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Referente ao atendimento **144183**, gostaríamos de informar que já encontramos uma solução.



### Resolução do atendimento

Bom dia,

Foi orientada a pegar o acesso do anydesk e retornar a ligação para dar procedimento ao atendimento.

Att,

Igor Mendonca  
Analista de Suporte - I

[Citação ocultada]

---

**no-reply@email.fiorilli.com.br** <no-reply@email.fiorilli.com.br>  
Para: camaraigarapava.rh@gmail.com

10 de abril de 2024 às 09:14



## Fiorilli suporte

Olá, **Ana Maria**

Você poderia contar para a gente como foi seu atendimento?

Queremos oferecer toda a assistência para que sua experiência na utilização dos sistemas **Fiorilli**, seja sempre satisfatória.

Por isso, a sua opinião é muito importante para nós.

De 0 a 10, onde 0 significa péssimo e 10 significa ótimo, como você avalia o seu atendimento?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Clicando em um dos números acima e finalizando sua avaliação  
você nos ajudará a melhorar ainda mais o nosso atendimento.

[Citação ocultada]